

## [보도 및 참여 요청]

### [제34차 소비자권익포럼]

## 금융소비자보호법 시행 1년 평가와 과제

### - 감독체계개편 및 금융분쟁조정기구 독립성 강화 방안 모색-

■ 일시 : 2022년 7월28일 (목) 오전10시-12시30분

■ 장소 : 국회의원회관 제2세미나실

- 
- 이용우 국회의원 (더불어민주당)과 한국금융소비자학회 (회장 김홍기), 사단법인 소비자권익포럼(이사장 양세정), 미래소비자행동 (상임대표 조윤미)는 오는 7월 28일(목) 오전 10시부터 12시30분까지 국회의원회관 제2세미나실에서 「금융소비자보호법 시행 1년 평가와 과제 - 감독체계개편 및 금융분쟁조정기구 독립성 강화 방안 모색-」를 주제로 제34차 소비자권익포럼을 개최한다.
  - 금융소비자보호법이 십여년의 산고 끝에 지난해 3월25일 본격 시행되었다. 코로나로 인한 팬데믹 상황 3년을 겪고 전쟁과 기후위기의 한복판에서 국제적인 경제위기와 함께 우리나라 경제도 닥쳐올 위기상황에 대한 긴장감이 갈수록 높아지고 있는 현시점에서 산업이 위축되고 경제가 어려워지게 되면 시민들의 금융위기도 함께 올 수 밖에 없다. 그 어느때 보다 더 금융소비자보호가 절실한 현 시점에서 금융소비자보호법 시행 1년여를 돌아보고 보완하고 개혁해 나갈 과제를 짚어보는 자리를 마련하고자 이번 포럼이 기획되었다.
  - 기초강연은 한창희 공동대표 ((사)소비자권익포럼, 금융소비자네트워크)가 맡아 「금융소비자보호법 시행과 향후 과제」를 주제로 진행한다. 한창희 공동대표는 금융소비자보호법 시행이후 금융상품 판매실무 패러다임이 변화하고 있으며, 내부통제기준, 설명서, 상품요약서, 상품판매지침, 업무매뉴얼 등 금융회사의 노력을 긍정적으로 평가하고 “순수보장성상품”의 경우에도

적합성, 적정성원칙을 확대적용하고 금융상품감시 거버넌스의 법제화 등을 향후 과제로 제시할 예정이다.

□ 첫 번째 발제는 「**금융소비자보호를 위한 금융감독체계 개편 필요성 및 방안**」을 주제로 이수환 국회입법조사처 입법조사관(경제산업조사실 금융공정거래팀)이 발표한다. 이수환 입법조사관은 현행 금융감독체계를 바탕으로 개편의 필요성을 제시하고 21대 국회에서 입법발의된 금융감독체계 개편 관련 법안을 소개한다. 현재 쟁점이 되고 있는 “금융정책과 금융감독의 분리, 금융정책의 기획재정부로의 이관, 민간조직과 정부조직간의 역할분담, 금융감독기능의 일원화와 쌍봉제” 등에 대한 주장을 비교하여 효율적인 금융자원의 배분을 통해 궁극적으로 금융소비자보호 강화 모색이 필요함을 제안할 예정이다.

□ 두 번째 발제는 「**금융소비자보호법상 분쟁조정기구의 독립성 강화**」를 주제로 윤민섭 연구위원 (금융소비자보호재단 금융소비자연구센터)이 발표를 이어갈 예정이다. 윤민섭 연구위원은 최근 금융분쟁의 증가와 장기화 양상을 소개하고 금융소비자보호법 및 소비자기본법 상 분쟁조정절차를 바탕으로 현재 분쟁해결제도의 한계를 검토한다. 분쟁조정의 실효성 제고를 위한 방안을 다각도로 비교 분석하여 분쟁조정제도의 편면적 구속력 뿐 아니라 우리나라에 적합하고 실효성 있는 다양한 수단에 대해 적극적인 논의가 필요함을 강조할 예정이다.

□ 기초강연과 발제에 이성환 변호사(법무법인 안세, 녹색소비자연대 공동대표)가 좌장을 맡아 고동원 교수 (성균관대학교 법학전문대학원), 조혜진 교수 (인천대학교 소비자학과), 김명아 연구위원 (한국법제연구원 규제법제연구센터), 조윤미 상임대표 (미래소비자행동, 금융소비자네트워크 공동대표), 권유이 과장 (금융위원회 금융소비자정책과)이 참여한 가운데 지정토론이 진행된다.

☞ 참가문의 미래소비자행동 02-706-1372 [consumer@can.or.kr](mailto:consumer@can.or.kr)

**금융소비자보호법 시행 1년 평가와 과제**  
**- 감독체계개편 및 금융분쟁조정기구 독립성 강화 방안 모색-**

■ 일시 2022년 7월 28일 (목) 오전10시-12시30분

■ 장소 국회의원회관 제2세미나실

■ 공동주최

이용우 국회의원 (더불어민주당) · 한국금융소비자학회 · (사)소비자권익포럼  
미래소비자행동

**■ 프 로 그 램 ■**

사회 김준현 윤여위원장 (미래소비자행동)

■ 주제발표

기조강연. 금융소비자보호법 시행과 향후 과제

-소비자를 위한 금융소비자보호법 해설서를 발간하며-

한창희 공동대표 (사)소비자권익포럼, 금융소비자네트워크

발제1 금융소비자보호를 위한 금융감독체계 개편 필요성 및 방안

이수환 국회입법조사처 입법조사관(경제산업조사실 금융공정거래팀)

발제2 금융소비자보호법상 분쟁조정기구의 독립성 강화

윤민섭 연구위원 (금융소비자보호재단 금융소비자연구센터 )

■ 지정토론

좌장 이성환 변호사(법무법인 안세)

고동원 교수 (성균관대학교 법학전문대학원)

조혜진 교수 (인천대학교 소비자학과)

김명아 연구위원 (한국법제연구원 규제법제연구센터)

조윤미 상임대표 (미래소비자행동)

권유이 과장 (금융위원회 금융소비자정책과)

# 금융소비자보호법 시행 1년 평가와 과제

## 감독체계개편 및 금융분쟁조정기구 독립성 강화 방안 모색



일시

2022. 7. 28.(목) 오전 10시-12시30분

장소

국회의원회관 제2세미나실

### 프 / 로 / 그 / 램

사회 · 김준현 상임이사 (미래소비자행동)

**| 기조강연 |** 금융소비자보호법 시행과 향후 과제  
-소비자를 위한 금융소비자보호법 해설서를 발간하며-  
한창희 공동대표 (사)소비자권익포럼, 금융소비자네트워크

**| 발제 1 |** 금융소비자보호를 위한 금융감독체계 개편 필요성 및 방안  
이수환 국회의원입법조사처 입법조사관 (경제산업조사실 금융공정거래팀)

**| 발제 2 |** 금융소비자보호법상 분쟁조정기구의 독립성 강화  
윤민섭 연구위원 (금융소비자보호재단)

**| 지정토론 |**

좌장 · 이성환 변호사 (법무법인 안세)

고동원 교수 (성균관대학교 법학전문대학원),

조혜진 교수 (인천대학교 소비자학과),

김명아 연구위원 (한국법제연구원 규제법제연구센터),

조윤미 상임대표 (미래소비자행동),

권유이 과장 (금융위원회 금융소비자정책과)

**| 공동주최 |** 이용우 국회의원 (더불어민주당) · 금융소비자학회  
(사)소비자권익포럼 · 미래소비자행동