

모시는 글

안녕하십니까?

금융소비자보호에 대한 관심이 높아지면서 금융당국의 감독이 강화되고 있는 추세입니다. 금융당국의 단속과 처벌 못지않게 금융회사들이 자발적으로 소비자보호에 나설 수 있는 틀을 짜는 게 중요하다는 지적이 일고 있습니다.

금융회사들은 현재 소비자보호를 위해 자체적으로 각종 시스템을 가동하고 있지만 여전히 미비한 부분이 존재할 뿐 아니라, 이를 장려하기 위한 유인책도 부족한 현실입니다.

이에 소비자가 만드는 신문은 현재 금융회사들이 갖추고 있는 소비자보호체계의 현황을 살펴보고 개선방안을 논의하는 자리를 마련했습니다.

모쪼록 본 행사에 참석하시어 자리를 빛내주시기 바랍니다.

프로그램

13:30 ~ 14:00	등 록	
	사 회	소비가자가 만드는 신문 백진주 부장
	개 회 사	소비가자가 만드는 신문 조영행 대표
		국회정무위원회 민병두 위원장
14:00 ~ 14:40	축 사	국회정무위원회 김병욱 의원
		국회정무위원회 전재수 의원
		금융감독원 이상제 부원장
		한국소비자연맹 강정화 회장

주 제 발 표

	주 제 1	금융회사의 소비자보호체계 현황진단 - 인천대 소비자아동학과 조혜진 교수
	주 제 2	소비자보호 측면에서 본 금융회사 내부통제시스템 - 한국금융연구원 이시연 연구위원
14:40 ~ 16:20	주 제 3	금융회사의 소비자보호 강화를 위한 제도개선 및 법령정비 방안 - 한국외국어대 법학전문대학원 안수현 교수
	주 제 4	금융회사 소비자보호 우수사례 발표 - DB손해보험 홍기창 CCO / 소비자보호파트 김영식 부장
16:20 ~ 16:40	Coffee Break	

페 널 토 론

	좌 장	소비자권익포럼 이은영 이사장
		한국소비자연맹 정지연 사무총장
16:40 ~ 17:50	지정토론	서울디지털대 금융소비자학과 최미수 교수
		보험연구원 변혜원 금융소비자연구실장
		한국금융복지정책연구소 정운영 소장
		금융감독원 소비자보호제도팀 김성균 팀장

■ 문 의 : 금융포럼 사무국
■ phone : 010-6287-9021

■ tel : 02-3276-2755
■ e-mail : rkadians@csnews.co.kr